



Mayıs 2024

# SM TESLİMAT SÜREÇLERİ



Hikmet ÇIRNIK  
Lojistik Yönetimi Birim Sor.

## Satınalma İşlemlerini Neden DMO Aracılığı ile Yapıyoruz?

10 Haziran 2020 ÇARŞAMBA **Resmî Gazete** Sayı : 31151

**CUMHURBAŞKANI KARARI**





**Karar Sayısı: 2645**

Ekli “Kamu Kurum ve Kuruluşlarının İhtiyaçlarının Devlet Malzeme Ofisi Genel Müdürlüğünce Karşlanması Hakkında Karar”ın yürürlüğe konulmasına, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 30 uncu maddesi gereğince karar verilmiştir.

9 Haziran 2020

**Recep Tayyip ERDOĞAN**  
CUMHURBAŞKANI



**SAĞLIK BAKANLIĞI İLE DEVLET MALZEME OFİSİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ TEDARİK İŞBİRLİĞİ PROTOKOLÜ**

**AMAC**

**Madde 1-** Bu Protokolün amacı; Sağlık Bakanlığı ile bağlı kurum ve kuruluşlarının ihtiyaç duydukları her türlü ilaç, tıbbi cihaz ve tıbbi malzemelerin Devlet Malzeme Ofisi Genel Müdürlüğü aracılığıyla temin edilmesi amacıyla tedarıkte işbirliği yapılmasıdır.

**KAPSAM**

**Madde 2-** Bu Protokol, 1. maddede belirtilmiş olan amaca ulaşmak için, Devlet Malzeme Ofisi Genel Müdürlüğü ile Sağlık Bakanlığı merkez ve taşra teşkilatı ile bağlı kurum ve kuruluşlarını kapsar.

**DAYANAK**

**Madde 3-** Bu Protokol, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu'nun 3. maddesinin (e) bendine dayanılarak hazırlanmıştır.

**TARAFLAR**

**Madde 4-** Bu Protokolün tarafları Devlet Malzeme Ofisi Genel Müdürlüğü ile Sağlık Bakanlığı'dır.

10 Haziran 2020 tarihli ve 2645 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile DMO tarafından yayınlanan listelerde yer alan ürünlerin DMO aracılığıyla temin edilmesinin zorunlu kılınması üzerine, Bakanlığımız ile Devlet Malzeme Ofisi Genel Müdürlüğü arasında 2018 yılında imzalanmış olan “Tedarik İşbirliği Protokolü”, 20 Temmuz 2020 tarihinde revize edilerek, taşra teşkilatımızın ilaç ve tıbbi sarf malzeme ihtiyaçlarının DMO aracılığı ile karşılanmasına devam edilmektedir.

## Tedarik İşbirliği Protokolü kapsamında;

- Hızlı alım yapılması
- Fiyat farklılıklarını ortadan kaldırılması
- Zaman ve işgücü tasarrufu sağlanması
- Yerli ürün tedarikinin teşvik edilmesi
- Ürünlere erişim kolaylığı sağlanması
- Daha fazla yerli ve kaliteli ürünün, uygun fiyata alınması hedeflenmiştir.



Sağlık Market sisteminin daha etkin çalışması, sağlık tesislerinde yaşanan problemlerin ortadan kaldırılması, daha kaliteli ürünlerin kullanıcılara ulaştırılması ve zaman kaybının önlenmesi amacıyla; protokolün usul ve esasları ile, SM iş akış süreçlerine yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.

## ÇERÇEVE ANLAŞMA HÜKÜMLERİ

### AYIPLI MAL

**MADDE 6.- (1)** Kullanım esnasında; ilaç kutularının içeriğinde tablet ve/veya ampulflakon eksikliğinin, serum vb. iv infüzyon solüsyonlarında ise steril iç torbanın yırtık olmasının tespit edilmesi durumunda firma bu tür preparatları bedel talep etmeksizin yenisi ile değiştirecektir.

**(2)** Sipariş konusu ürünlerin Sağlık Bakanlığı tarafından kısmî veya tamamının geri çekme/toplatılmasına karar verilmesi halinde;

**a)** Ürünler tedarikçi tarafından geri alınarak, aynı miktarda piyasadan toplatılan seriler dışındaki hatasız serilerdeki ürünler ile Sağlık Market Beşeri Tıbbi Ürünlere Ait İdari ve Teknik Hususlarında aksi belirtilmediği sürece 15 gün içerisinde değiştirilecektir.

**b)** Değişimin mümkün olmadığı hallerde, söz konusu ürünler firmaya iade edilir ve firma yapılan ödemelerin DMO'ya iadesini taahhüt eder.

**(3) a)** Sipariş konusu üründe kullanıcı hatasından kaynaklanmayan her türlü hata, ayıp ve eksiklikler tedarikçiye yapılan bildirim müteakip en fazla 10 gün içerisinde ücretsiz olarak giderilecek ya da yenisi ile değiştirilecektir.

**c)** Tedarikçi, 30 gün içerisinde uygunsuz ürünü masrafları da kendine ait olmak üzere müşteriden iade almaması halinde söz konusu ürünler ile ilgili herhangi bir hak iddia edemeyecektir. Ürünlerin imha edilmesi durumunda oluşacak masraflar da tedarikçiye ait olacaktır.

# Çerçeve Anlaşma

## **TESLİM YERİ, ŞEKLİ VE SÜRESİ**

**(3)** Sipariş konusu ürünlerin dağıtımını ve teslim sorumluluğu, bütünüyle yükleniciye aittir. Sipariş konusu ürün/ürünler yüklenici tarafından sipariş mektubunda ve/veya sipariş verildiğine ilişkin bildirimini müteakip Tedarikçi Sayfalarında öngörülen teslim yerine/yerlerine;

**a)** Sipariş tarihini müteakip 45 gün içinde teslimatın birden fazla partiler halinde yapılacak olması durumunda, toplam talep eşit miktarlara ayrılarak parti miktarları belirlenip, sonraki her bir parti için bu süreye 60'ar gün ilave edilecektir.

**b)** Talebi aylık olarak toplanan (muayene eldiveni, oksijenatör vb.) ürün/ürünler ; sipariş tarihini müteakip 30 gün içinde teslim edilecektir.

**ç)** Anlaşma ilanı ekindeki “Sağlık Market Beşeri Tıbbi Ürünlere Ait İdari ve Teknik Hususlar”ına uygun olarak teslim edilecektir.

**(e)** Ürünün, kabul aşamasına kadar “Sağlık Market Beşeri Tıbbi Ürünlere Ait İdari ve Teknik Hususlar”ında ayrıca bir hüküm bulunmadıkça teknik özelliklerine uygun olmadığına anlaşılması halinde tedarikçi teslim süresi içerisinde ürünü yenisi ile değiştirecektir. Aksi takdirde ürünü hiç teslim etmemiş sayılacaktır.

**(f)** Tedarikçi, 30 gün içerisinde uygunsuz ürünü masrafları da kendine ait olmak üzere müşteriden iade almaması halinde söz konusu ürünler ile ilgili herhangi bir hak iddia edemeyecektir. Ürünlerin imha edilmesi durumunda oluşacak masraflar da tedarikçiye ait olacaktır.

**(4)** Yüklenici sipariş konusu ürünlerin ambalajlanmasından, yüklenmesinden, taşınmasından, dağıtılmasından, boşaltılmasından ve müşterinin 'Mal Kabul Alanına' kadar taşınarak teslim edilmesinden sorumludur. Yüklenici bu sorumluluklarını kendi yetkili elemanları veya ecza depoları elemanları veya kargo elemanları vasıtasıyla yerine getirebilecektir.

**(5)** Anlaşma kapsamında sipariş edilen ürünün teslim alınması ve ilgili mevzuatına göre muayenesinin yapılması işlemleri ve sorumluluğu tamamıyla müşteriye aittir.

**(6)** Müşteriye süresi içerisinde teslim edilen malların muayene ve kabulü için müşteri tarafından yapılan inceleme sırasında geçen süre, teslimat süresinden sayılmaz.

# Teslimat Süreçleri



1 Sipariş



2 Teslimat

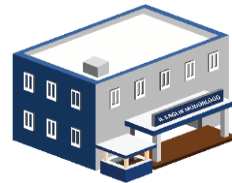


T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI  
KAMU HASTANELERİ  
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

3 Muayene



4 Bildirim



5 Fatura - İptal - Alım İzni

Ek-1													
Sipariş Bildirimi													
İhtiyaç Sahibi Kurum Adı	Vkn	IKN	Satınalma Sipariş Numarası	Sipariş Tarihi Ve Numarası	Firma Unvanı	Ürün Adı	Markası	Şartname Numarası / Jenerik Kodu	Barkod Numarası	Birim Satış Fiyatı (KDV Hariç)	Miktar	Toplam Tutar (KDV Hariç)	Sipariş Parti No
AFYONKARAHİSAR DEVLET HASTANESİ DÖNER SERMAYE İŞLETMESİ	0091371154	2024/152901	Y_K1986_02_4281	16.02.2024-7165080	GAZİ ENDÜSTRİ ANONİM ŞİRKETİ	Oksijenatör, Kaplamalı, Yetişkin, 2.5M <sup>2</sup> Altı	Sorin	SMT4025.270004569	08033178112369	12.503,8000000	50	625.190,0000000	1
ANKARA EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ DÖNER SERMAYE İŞLETMESİ	0690427637	2024/152911	Y_K3783_02_2389	16.02.2024-7165092	GAZİ KİMYA TIP TEKNOLOJİLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Oksijenatör, Entegre Arteriyel Filtreli, Yetişkin, 2.5M <sup>2</sup> Altı, 35 Mikron Üzeri	Sorin	SMT1995.270003041	08033178112383	12.978,5000000	50	648.925,0000000	1
		2024/152911	Y_K3783_02_2389	16.02.2024-7165092	GAZİ KİMYA TIP TEKNOLOJİLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Oksijenatör, Kaplamalı, Yetişkin, 2.5M <sup>2</sup> Altı	Sorin	SMT4025.270004569	08033178112369	12.574,5000000	50	628.725,0000000	1
ANKARA GÜLHANE EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ DÖNER SERMAYESİ	4200330493	2024/152911	Y_K3783_02_2396	16.02.2024-7165092	GAZİ KİMYA TIP TEKNOLOJİLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Oksijenatör, Entegre Arteriyel Filtreli, Yetişkin, 2.5M <sup>2</sup> Altı, 35 Mikron Üzeri	Sorin	SMT1995.270003041	08033178112383	12.978,5000000	100	1.297.850,0000000	1

➤ DMO tarafından alımı tamamlanarak tedarikçi firmalara ve Genel Müdürlüğümüze gönderilen sipariş bildirimleri, SB Modülü üzerinden ve resmi yazı ile sağlık tesislerine iletilmektedir.



## 1. Teslimat

- Tedarikçi sipariş listesinde detayları belirtilen ürünü/ürünleri, idari ve teknik hususlarda belirtildiği şekilde 45 gün içinde ilgili sağlık tesisine teslim etmek zorundadır.

## 2. Teslimat

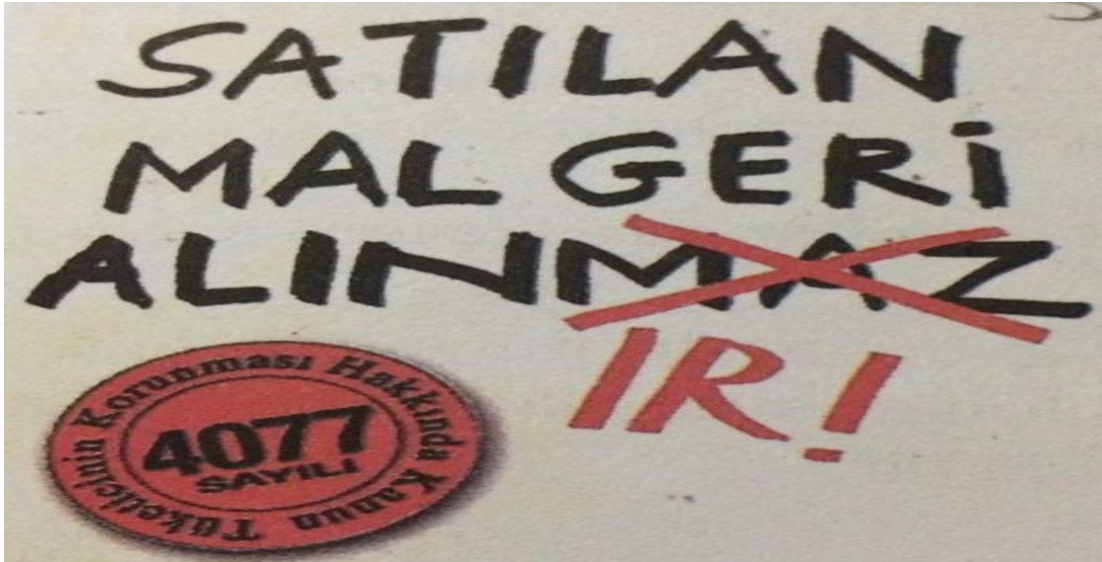
- 1. ve 2. parti teslimatlar arasında en az 60 gün olmalıdır. **(Sağlık tesisi ile tedarikçinin anlaşması halinde 2. parti daha erken teslim edilebilir.)**



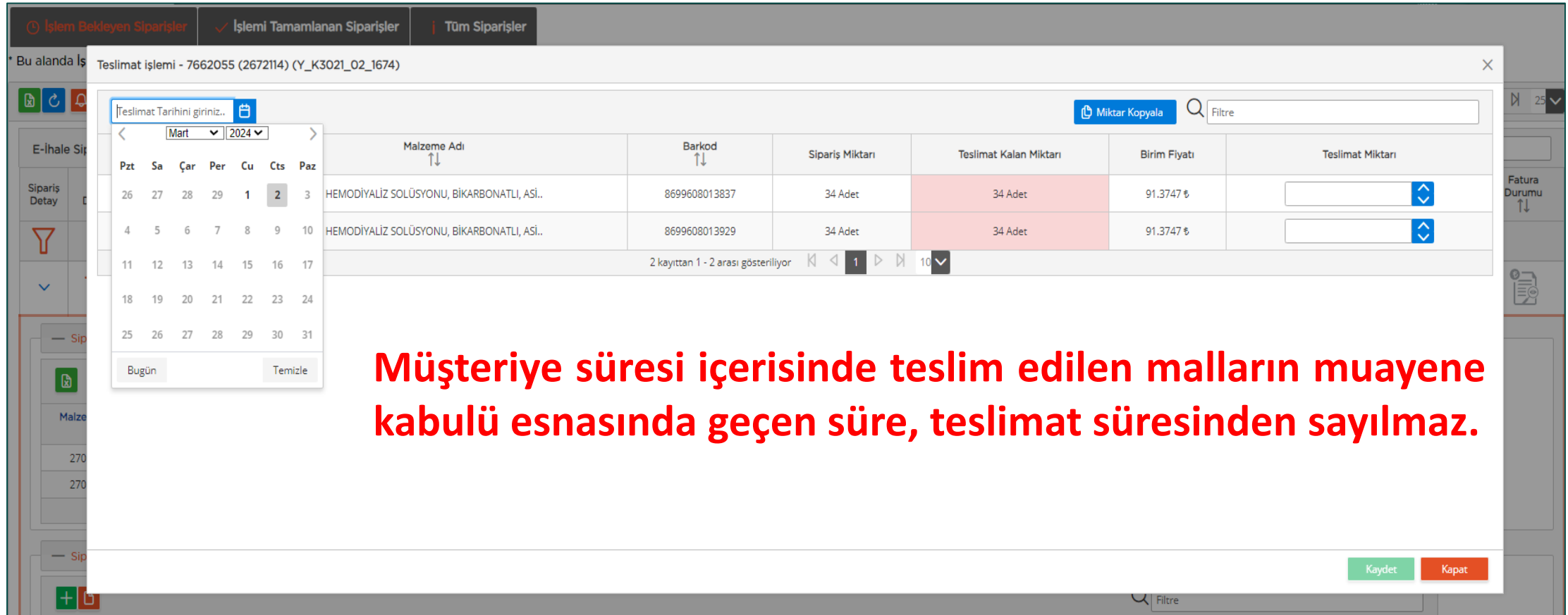
Çerçeve Anlaşmanın Ayıplı Mal hükümlerine göre; sipariş konusu ürüne ait her türlü hata, ayıp ve eksiklikler tedarikçiye yapılan bildirimle müteakip en fazla 10 iş günü içerisinde ücretsiz olarak giderilecek yada yenisi ile değiştirilecektir.



Ayrıca; tedarikçi 30 gün içerisinde uygunsuz ürünü masrafları da kendine ait olmak üzere geri almak zorundadır. İade almaması halinde söz konusu ürünler ile ilgili herhangi bir hak iddia edemeyecek, ürünlerin imha edilmesi durumunda oluşacak masraflar da tedarikçiye ait olacaktır.



Tedarikçiye uygulanacak ödeme yada ceza tutarları, sağlık tesislerinin sistemden ilettiği teslimat bildirim tarihine göre belirlenmektedir. Bu sebeple; sağlık tesisleri tarafından, ürünün teslim alındığı tarih ile teslimat miktarı mutlaka doğru girilerek kaydedilmelidir.



Teslimat işlemleri - 7662055 (2672114) (Y\_K3021\_02\_1674)

Teslimat Tarihini giriniz..

Miktar Kopyala Filtre

Pzt	Sa	Çar	Per	Cu	Cts	Paz	Malzeme Adı	Barkod	Sipariş Miktarı	Teslimat Kalan Miktarı	Birim Fiyatı	Teslimat Miktarı
26	27	28	29	1	2	3	HEMODİYALİZ SOLÜSYONU, BİKARBONATLI, ASİ..	8699608013837	34 Adet	34 Adet	91.3747 ₺	
4	5	6	7	8	9	10	HEMODİYALİZ SOLÜSYONU, BİKARBONATLI, ASİ..	8699608013929	34 Adet	34 Adet	91.3747 ₺	

2 kayıttan 1 - 2 arası gösteriliyor

Kaydet Kapat

**Müşteriye süresi içerisinde teslim edilen malların muayene kabulü esnasında geçen süre, teslimat süresinden sayılmaz.**

## Teslimat Uyarı Ekranları

✓ Teslimat Bildirimi Bekleyen Siparişler											
⚠ Teslimatı Geciken Siparişler											
⚠ Açık Kalan Teslimatlar											
⚠ Süresi Geçen Teslimatlar											
* Tedarikçilerin sorumlu olduğu siparişlerde ürün veya ürünleri teslim ettiğine dair Devlet Malzeme Ofisi (DMO) Genel Müdürlüğüne kesmiş olduğu fatura karşılığında, sağlık tesisi tarafından teslimat işlemi yapılmamış siparişleri içermektedir.											
* Teslimat girişi yapılmamış siparişler için lütfen teslimat girişlerini yapınız.											
* Tedarikçinin teslimatı hakkında beyanı gerçek dışı bir durum ise lütfen geri bildirim yapınız.											
Q Filtre											
Ihale No	Ihale Tarihi	Siparis No	Siparis Tarihi	Alım Adı	Tedarikçi Adı	Tedarikçi Fatura Tarihi	Teslimat No	Son Teslimat Tarihi	Barkod	Malzeme Tanımı	Ürün İşlem
2023/74439	30/01/2023	6476379 (2358766) (Y_K2850_02_3407)	30/03/2023	OCAK 2023 SAĞLIK MARKET TIBBİ SARF MALZEME	İKRA MEDİKAL VE SAĞLIK ÜRÜNLER.	03/05/2023	2. TESLİMAT	29/05/2023	8682450840485	ALÇILI SARGI, 10CM*2.7M	✓ İşlem Yap Geri Bildir
2023/74439	30/01/2023	6476593 (2358767) (Y_K2850_02_3416)	13/02/2023	OCAK 2023 SAĞLIK MARKET TIBBİ SARF MALZEME	İKRA MEDİKAL VE SAĞLIK ÜRÜNLER.	24/03/2023	1. TESLİMAT	30/03/2023	8682450840485		✓ İşlem Yap Geri Bildir
2023/74439	30/01/2023	6520583 (2366276) (Y_K2243_02_0864)	03/03/2023	OCAK 2023 SAĞLIK MARKET TIBBİ SARF MALZEME	SÜLEYMAN SAK	14/03/2023	1. TESLİMAT	17/04/2023	8680287999949	KATETER SABİTLEYİCİ, KLORHEKSİ..	✓ İşlem Yap Geri Bildir
2023/74439	30/01/2023	6551085 (2366277) (Y_K2243_02_0885)	17/04/2023	OCAK 2023 SAĞLIK MARKET TIBBİ SARF MALZEME	SÜLEYMAN SAK	25/05/2023	2. TESLİMAT	16/06/2023	8680287999949	KATETER SABİTLEYİCİ, KLORHEKSİ..	✓ İşlem Yap Geri Bildir
2023/247087	16/03/2023	6692325 (2395630) (Y_K1853_02_1566)	22/05/2023	OCAK 2023 SAĞLIK MARKET TIBBİ SARF MALZEME	İNVAMED SAĞLIK İLAÇ SANAYİ VE ..	19/07/2023	2. TESLİMAT	21/07/2023	8682408633077	İNTRODUSER SET, NÖROVASKÜLER, ..	✓ İşlem Yap Geri Bildir
2023/247087	16/03/2023	6692325 (2395630) (Y_K1853_02_1566)	22/05/2023	OCAK 2023 SAĞLIK MARKET TIBBİ SARF MALZEME	İNVAMED SAĞLIK İLAÇ SANAYİ VE ..	19/07/2023	2. TESLİMAT	21/07/2023	8682408633060	İNTRODUSER SET, NÖROVASKÜLER, ..	✓ İşlem Yap Geri Bildir

Tedarikçinin ürünleri **teslim ettiğine** dair DMO'ya kesmiş olduğu fatura karşılığında, sağlık tesisi tarafından teslimat işlemi yapılmamış siparişlerin görüntülediği uyarı ekranıdır.

Tedarikçinin ürünü teslim ettiğine dair beyanı gerçek dışı ise, **geri bildirimde bulunulmalıdır.**

Teslimat girişi unutulmuş, yapılmayan sipariş var ise işlem tamamlanmalıdır.

## Teslimat Uyarı Ekranları

✓ Teslimat Bildirimi Bekleyen Siparişler												
⌚ Teslimatı Geciken Siparişler												
⌚ Açık Kalan Teslimatlar												
⌚ Süresi Geçen Teslimatlar												
* Tedarikçilerin sorumlu olduğu siparişlerde ürün veya ürünleri henüz teslim etmediğine dair son teslimat tarihi geçmiş teslimat kalan miktarı 0 (sıfır) olmayan siparişleri içermektedir.												
* Teslim Alınan Siparişlerde girişi yapılmamış ürün veya ürünler var ise teslimat girişlerini yapınız.												
* Tedarikçi son teslimat tarihi geçen ürünleri, halen teslim etmedi ise gecikme bildirimini yapınız.												
Q Filtre												
Ihale No	Siparis No	Siparis Tarihi	Alım Adı	Tedarikçi Adı	Teslimat No	Son Teslimat Tarihi	Barkod	Malzeme Tanımı	Siparis Miktarı	Teslimat Miktarı	Ürün İşlem	
⚡ 2023/1249707	7603987 (2609576) (Y_K3774_02_0412)	02/02/2024	AĞUSTOS 2023 SAĞLIK MARKET TIBBİ SARF MALZEME	MOMENTUM MEDİKAL İÇ VE DIŞ Tİ..	2. TESLİMAT	02/04/2024	8435387313047	VASKÜLER STENT, PERİFERİK, BAL..	10	0	✓ İşlem Yap ⌚ Gecikme Bildir	
⚡ 2022/1285984	6435984 (2333987) (Y_K2217_02_0743)	10/02/2023	EYLÜL 2022 SAĞLIK MARKET TIBBİ SARF MALZEME	MOMENTUM MEDİKAL İÇ VE DIŞ Tİ..	2. TESLİMAT	11/04/2023	8435387302768	VASKÜLER STENT, PERİFERİK, BAL..			✓ İşlem Yap ⌚ Gecikme Bildir	
⚡ 2022/1285984	6552887 (2360482) (Y_K3774_02_0028)	01/12/2022	EYLÜL 2022 SAĞLIK MARKET TIBBİ SARF MALZEME	MOMENTUM MEDİKAL İÇ VE DIŞ Tİ..	1. TESLİMAT	10/02/2023	8435387302737	VASKÜLER STENT, PERİFERİK, BAL..	1	0	✓ İşlem Yap ⌚ Gecikme Bildir	
⚡ 2023/670097	7024921 (2457719) (Y_K1853_02_1760)	17/09/2023	NİSAN 2023 SAĞLIK MARKET TIBBİ SARF MALZEME	İNVAMED SAĞLIK İLAÇ SANAYİ VE ..	2. TESLİMAT	17/11/2023	8682408633077	İNTRODUSER SET, NÖROVASKÜLER, ..	150	0	✓ İşlem Yap ⌚ Gecikme Bildir	
⚡ 2023/247087	6692325 (2395630) (Y_K1853_02_1566)	22/05/2023	OCAK 2023 SAĞLIK MARKET TIBBİ SARF MALZEME	İNVAMED SAĞLIK İLAÇ SANAYİ VE ..	2. TESLİMAT	21/07/2023	8682408633060	İNTRODUSER SET, NÖROVASKÜLER, ..	13	0	✓ İşlem Yap ⌚ Gecikme Bildir	
⚡ 2023/74439	6502925 (2358766) (Y_K1608_02_7482)	30/03/2023	OCAK 2023 SAĞLIK MARKET TIBBİ SARF MALZEME	TMT TIBBİ MEDİKAL MALZEMELERİ ..	2. TESLİMAT	29/05/2023	8699952323576	BİYOPSİ İĞNESİ, ASPIRASYON, MA..	250	0	✓ İşlem Yap ⌚ Gecikme Bildir	
												Kapat

- ❖ Son teslim tarihi geçmesine rağmen, **hiç teslim edilmeyen yada eksik teslim edilen** siparişlerin görüntülediği uyarı ekranıdır.
- ❖ Son teslim tarihi geçen ürünler, halen teslim edilmedi ise **gecikme bildirimini yapılmalıdır.**
- ❖ Teslim alınarak girişi yapılmayan yada eksik miktarı tamamlanan sipariş var ise, teslimat girişleri yapılmalıdır.

✓ Teslimat Bildirimi Bekleyen Siparişler ⌚ Teslimatı Geciken Siparişler ⌚ Açık Kalan Teslimatlar ⌚ Süresi Geçen Teslimatlar

İşlem Bekleyen Siparişler ✓ İşlemi Tamamlanan Siparişler | Tüm Siparişler

Bu alanda İşlem Bekleyen siparişleriniz listelenmektedir. Sipariş işlemlerinizi bu ekran üzerinden gerçekleştirebilirsiniz.

456 kayıttan 1 - 25 arası gösterilmektedir. 1 2 3 4 5 25

E-İhale Siparişlerim - Birim Sipariş Listesi (T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI ANKARA BİLKENT ŞEHİR HASTANESİ)

Sipariş Detay	Talep Durumu	İhale No	İhale Tarihi	Sipariş No	Sipariş Tarihi	Alım Adı	Tedarikçi Adı	Teslimat No	Son Teslimat Tarihi	Ek Süre Durumu	Teslim Gün Süresi	Sipariş Durumu	Fatura Durumu
>		2024/332554	18/03/2024	8154087 (2795304) (Y_K3774_02_0683)	19/04/2024	TIBBİ SARF MALZEME ALIMI ARALIK 2023	MOMENTUM MEDİKAL İÇ VE DIŞ Tİ..	1. TESLİMAT	03/06/2024		60		
>		2024/332554	18/03/2024	8154081 (2795805) (Y_K3774_02_0635)	03/06/2024	TIBBİ SARF MALZEME ALIMI ARALIK 2023	MOMENTUM MEDİKAL İÇ VE DIŞ Tİ..	2. TESLİMAT	02/08/2024		60		
>		2024/334232	18/03/2024	8154021 (2795566) (Y_K3774_02_0704)	03/06/2024	TIBBİ SARF MALZEME ALIMI ARALIK 2023	MOMENTUM MEDİKAL İÇ VE DIŞ Tİ..	2. TESLİMAT	02/08/2024		45		
>		2024/334232	18/03/2024	8154015 (2795089) (Y_K3774_02_0667)	19/04/2024	TIBBİ SARF MALZEME ALIMI ARALIK 2023	MOMENTUM MEDİKAL İÇ VE DIŞ Tİ..	1. TESLİMAT	03/06/2024		45		
>		2024/332392	18/03/2024	8153585 (2795120) (Y_K2046_02_4110)	19/04/2024	TIBBİ SARF MALZEME ALIMI ARALIK 2023	MOMED SAĞLIK ÜRÜNLERİ İTHALAT ..	1. TESLİMAT	03/06/2024		60		
>		2024/332392	18/03/2024	8153579 (2795649) (Y_K2046_02_4079)	03/06/2024	TIBBİ SARF MALZEME ALIMI ARALIK 2023	MOMED SAĞLIK ÜRÜNLERİ İTHALAT ..	2. TESLİMAT	02/08/2024		60		
>		2024/332554	18/03/2024	8152567 (2795304) (Y_K2702_02_5318)	19/04/2024	TIBBİ SARF MALZEME ALIMI ARALIK 2023	META MEDİKAL ELEKTRONİK SİSTEM..	1. TESLİMAT	03/06/2024		60		

✓ Teslimat kaydının yapıldığı, ancak **Dmo Bildir** işlemi yapılmayan siparişlerin görüntülediği uyarı ekranıdır.

✓ Dmo bildir işlemi yapılmayan teslimatlar kesinleşmemiş ve DMO gönderim süreci başlamamış kabul edilir.

✓ Kaydedilmiş açık teslimatların, **Dmo bildir işlemi yapılmalıdır.**

✓ Teslimat Bildirimi Bekleyen Siparişler													🕒 Teslimatı Geciken Siparişler	🕒 Açık Kalan Teslimatlar	🕒 Süresi Geçen Teslimatlar
Ihale No	Sipariş No	Sipariş Tarihi	Alım Adı	Tedarikçi Adı	Teslimat No	Son Teslimat Tarihi	Teslimat Gecikme Süresi	Barkod	Malzeme Tanımı	Sipariş Miktarı	Teslimat Miktarı	Örün İşlem			
⚡ 2023/1249707	7603987 (2609576) (Y_K3774_02_0412)	02/02/2024	AĞUSTOS 2023 SAĞLIK MARKET TIBBİ SARF MALZEME	MOMENTUM MEDİKALİ İÇ VE DIŞ TI..	2. TESLİMAT	02/04/2024	21	8435387313047	VASKÜLER STENT, PERİFERİK, BAL..	10	0	✓ İşlem Yap 🕒 Sipariş İptal			
⚡ 2022/1285984	6435984 (2333987) (Y_K2217_02_0743)	10/02/2023	EYLÜL 2022 SAĞLIK MARKET TIBBİ SARF MALZEME	MOMENTUM MEDİKALİ İÇ VE DIŞ TIC..	2. TESLİMAT	11/04/2023	378	8435387302768	VASKÜLER STENT, PERİFERİK, BAL..			✓ İşlem Yap 🕒 Sipariş İptal			
⚡ 2022/1285984	6552887 (2360482) (Y_K3774_02_0028)	01/12/2022	EYLÜL 2022 SAĞLIK MARKET TIBBİ SARF MALZEME	MOMENTUM MEDİKALİ İÇ VE DIŞ TI..	1. TESLİMAT	10/02/2023	438	8435387302737	VASKÜLER STENT, PERİFERİK, BAL..	1	0	✓ İşlem Yap 🕒 Sipariş İptal			
⚡ 2023/670097	7024921 (2457719) (Y_K1853_02_1760)	17/09/2023	NİSAN 2023 SAĞLIK MARKET TIBBİ SARF MALZEME	İNVMED SAĞLIK İLAÇ SANAYİ VE ..	2. TESLİMAT	17/11/2023	158	8682408633077	İNTRODUSER SET, NÖROVASKÜLER, ..	150	0	✓ İşlem Yap 🕒 Sipariş İptal			
⚡ 2023/247087	6692325 (2395630) (Y_K1853_02_1566)	22/05/2023	OCAK 2023 SAĞLIK MARKET TIBBİ SARF MALZEME	İNVMED SAĞLIK İLAÇ SANAYİ VE ..	2. TESLİMAT	21/07/2023	277	8682408633060	İNTRODUSER SET, NÖROVASKÜLER, ..	13	0	✓ İşlem Yap 🕒 Sipariş İptal			
⚡ 2023/74439	6502925 (2358766) (Y_K1608_02_7482)	30/03/2023	OCAK 2023 SAĞLIK MARKET TIBBİ SARF MALZEME	TMT TIBBİ MEDİKAL MALZEMELERİ ..	2. TESLİMAT	29/05/2023	330	8699952323576	BİYOPSİ İĞNESİ, ASPIRASYON, MA..	250	0	✓ İşlem Yap 🕒 Sipariş İptal			

**Son teslimat tarihi geçmiş** olduğu halde, teslim edilmeyen siparişlerin görüntülediği uyarı ekranıdır.

45+20 gün sonunda teslim edilmeyen **siparişler iptal edilmelidir.**

Teslimat yapıldığı halde, teslimat girilmemiş kayıtlar varsa **giriş işlemleri tamamlanmalıdır.**

Kapat

## - MEVCUT SİSTEMDE YAŞANAN SORUNLAR -

- 1- Ürünlerin son teslim tarihine kadar eksik teslim edilmesi ya da hiç teslim edilmemesi, tedarikçiler tarafından sağlık tesislerinin oyalanması, sipariş iptal sürecinin uzaması ve gerekli yazışmalarda aksaklık yaşanması,
- 2- Ürünlerin oluşturulan muayene komisyonlarınca uygun bulunmaması durumunda, sağlık tesislerinin yazılım sistemi üzerinden gerekli işlemleri geç ya da hiç yapmaması,
- 3- Uygunsuzluk verilen ürünlerle ilgili sürecin DMO üzerinden yazışmalar yoluyla yürütülmesi, hakem hastanelere yaptırılan numune değerlendirme sürecinin uzun sürmesi,
- 4- Sürekli ürün teslim edildi edilmedi, uygun uygun değil, sipariş iptali, siparişin son durumu vb. konularda bir yazışma trafiği yaşanması,
- 5- Sağlık tesisleri tarafından SB Modülünde yapılan teslimat gecikmesi, muayene red, sipariş iptali vb. bildirimlerin DMO sisteminde görünmemesi neticesinde, siparişlerin son durumu hakkındaki bilginin yazışmalar ile bize, bizimde sizlere sormamız sebebi ile yaşanan zaman kaybı,
- 6- Son durumunun hatırlanmasında güçlük çekilen geçmiş yıllara ait yüzlerce açık kalan sipariş,

# Sipariş ve Teslimat İş Akışı

## SM SİPARİŞ VE TESLİMAT İŞ AKIŞ ADIMLARI

1	SM Uygulama Takvimi doğrultusunda talepler toplanır web servis aracılığı ile DMO'ya iletilir.
2	DMO tarafından ihale gerçekleştirilir, sonuçlara göre yüklenici firmalara sipariş çekilir.
3	Siparişler DMO sistemi üzerinden web servis aracılığı ile SB Modülüne gönderilir.
4	SB modülü üzerinden sağlık tesislerinin siparişleri teslimata dönüştürülür.
5	Firma tarafından ürün teslim edilir ve sağlık tesisi tarafından aynı gün veya ertesi gün teslimat bildirimini gerçekleştirilir.
6	SB modülü üzerinden muayene ve kabul komisyonu oluşturulur.
7	Muayene ve kabul komisyonu tarafından, mal muayene işlemi gerçekleştirilir.
8	Muayene kabul sonucu ürün uygun bulunur ise muayene ve kabul belgesi sisteme yüklenir, DMO'ya bildirim yapılır.
9	Sağlık tesisi tarafından uygun bulunan ve kabulü yapılan ürünün DMO tarafından faturası düzenlenir, sipariş kapatılır.
10	Muayene sonucunda ürün uygun değil ise muayene red işlemi gerçekleştirilir.
11	Muayene red işlemi yapılan her ürün için, SB modülü üzerinden açılan ekranda ürün red detaylarını içeren veri girişleri yapılır. Red gerekçeleri şartname maddeleri belirtilerek ve varsa bilgi ve belgeler yüklenerek sisteme kaydedilir.
12	Muayene red işlemi SB Modülü üzerinden DMO'ya bildirilir.
13	Muayene red bildirimini üzerine DMO tarafından DMO modülü aracılığı ile tedarikçiye ürün değişim bildirimini yapılır.
14	Tedarikçi değişim bildirimini üzerine 15 gün içinde yeni ürünü teslim etmek zorunda veya muayene red işlemine itiraz etme hakkına sahiptir.
15	Firma 10 iş günü içinde ürün değişimini yapmaz ve muayene red sonucuna itiraz etmez ise, muayene red işlemi kabul etmiş sayılır ve sipariş sistem üzerinden iptal edilir.
16	Tedarikçi tarafından ürün değişimi yapıldıktan sonra, sağlık tesisi tarafından yeni oluşturulan muayene komisyonunca sonucu kesin olacak şekilde ikinci muayene işlemi gerçekleştirilir.
17	Ürün uygun ise muayene kabul işlemi gerçekleştirilir, muayene ve kabul belgesi sisteme yüklenir, DMO'ya bildirim yapılır.
18	DMO tarafından faturası düzenlenir, sipariş kapatılır.
19	Sağlık tesisi tarafından yapılan ikinci muayene sonucunda da, değişimi yapılmış ürün uygunsuz bulunursa, SB modülü üzerinden açılan ekranda ürün red detaylarını içeren veri girişleri yapılır. Red gerekçeleri şartname maddeleri belirtilerek ve varsa bilgi ve belgeler yüklenerek sisteme kaydedilir. Muayene red işlemi SB Modülü üzerinden DMO'ya bildirilir.
20	DMO tarafından uygunsuzluğa bağlı çerçeve anlaşma hükümleri uygulanarak sipariş iptal edilir ve diğer ilgili hükümler uygulanır.
21	Tedarikçi tarafından değişim yapılmadan ilk muayene sonucuna itiraz edilirse, DMO tarafından ikinci ve son muayenenin yapılması için sistem üzerinden sağlık tesisinin bulunduğu İl Sağlık Müdürlüğüne bildirim yapılır ve numuneler bu İl Sağlık Müdürlüğüne gönderilir.
22	İl Sağlık Müdürlüğü tarafından yapılan muayenenin sonucu kesindir. İl Sağlık Müdürlüğü muayene sonucuna ilişkin bilgi ve belgeleri sisteme yükler, SB Modülü üzerinden gereği için DMO'ya ve bilgi için sağlık tesisine iletilir.
23	Uygun ise DMO tarafından faturası düzenlenir, sipariş kapatılır.
24	Uygun değil ise DMO tarafından uygunsuzluğa bağlı çerçeve anlaşma hükümleri uygulanarak sipariş iptal edilir ve diğer ilgili hükümler uygulanır.
<b>TESLİMATIN KISMİ YADA HİÇ YAPILMAMASI DURUMUNDA</b>	
	SM Uygulama Takvimi doğrultusunda talepler toplanır web servis aracılığı ile DMO'ya iletilir.
	DMO tarafından ihale gerçekleştirilir, sonuçlara göre yüklenici firmalara sipariş çekilir.
	Siparişler sistem üzerinden web servis aracılığı ile SB Modülüne gönderilir.
	Sağlık modülü üzerinden sağlık tesislerinin siparişleri teslimata dönüştürülür.
	Yüklenici firma son teslim tarihine kadar ürünün tamamını teslim etmez ise, teslimat gecikmesi SB Modülü üzerinden DMO'ya iletilir.
	45+25 gün sonunda teslimat gerçekleşmedi ya da tamamlanmadı ise, DMO tarafından çerçeve anlaşma hükümleri uygulanarak sipariş iptal edilir ve diğer ilgili hükümler uygulanır.



## - SM İŞ AKIŞ SÜRECİ İLE YAZILIMSAL YENİLİKLER -

İş yükünü azaltmak, zaman kaybını önlemek ve aylarca devam eden bir siparişi kısa sürede sonlandırmaya yönelik; SM İş Akışı Kuralları ile yazılım sisteminde yapılan yeni düzenlemeler hakkında 15-16 Nisan 2024 tarihlerinde interaktif bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilerek, 17 Nisan 2024 tarihi itibari ile de yeni yazılım sistemi devreye alınmıştır.

**1-** Sağlık tesisinin yaptığı ilk muayene sonucunda ürün uygun bulunmaz ise; DMO aracılığı ile tedarikçiden 15 gün içinde ürün değişimi yapması talep edilecek, **10 iş günü içinde ürün değişimi yapılmaz ve muayene red sonucuna itiraz edilmez ise**, sipariş iptal edilecektir.


**2-** Tedarikçi tarafından ürün değişimi yapıldıktan sonra, sağlık tesisi tarafından **sonucu kesin olacak şekilde, yeni oluşturulan** muayene komisyonunca gerçekleştirilecek ikinci muayene sonucunda da, ürün uygun bulunmaz ise sipariş iptal edilecektir.

3- Sağlık tesisi tarafından gerçekleştirilen ve muayene red verilen ilk muayene sonucuna, ürün değişimi yapılmadan tedarikçi tarafından **itiraz edilir ise, sonucu kesin olacak şekilde** ikinci yani son muayene sağlık tesisinin bulunduğu **il Sağlık Müdürlüğü** tarafından gerçekleştirilecektir.

4- Tedarikçi son teslim tarihine kadar ürünün tamamını teslim etmez ise, sağlık tesisi **45+20 gün sonunda** teslimat gecikmesini bildirmesine istinaden sipariş iptal edilecek, sağlık tesisi teslimat gecikmesini bildirmez ise, **45+25 gün sonunda** sipariş otomatik olarak iptal edilecektir.

5- Sağlık tesisleri tarafından sistem üzerinden gerçekleştirilecek teslimat gecikmesi, muayene red, sipariş iptal talebi vb. geri bildirimlerin artık **DMO yazılım sisteminden de görülebilecek** olması sebebi ile, yazışma trafiği oldukça azalacaktır.

# Geri çekme / Toplatma / İade Ödemeleri

  
T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü

Sayı : E-80981279-809.99  
Konu : Geri Çekme ve İade Ödemeleri

DAĞITIM YERLERİNE

Bakanlığımız ile Devlet Malzeme Ofisi (DMO) Genel Müdürlüğü arasında imzalanan "Tedarik İşbirliği Protokolü" kapsamında sağlık tesislerinin ihtiyaçları doğrultusunda e-ihalesi yapılan ürün siparişleri ilgili firmalara gönderilmekte, teslim edilen ürünlerin faturalama işlemleri DMO tarafından yapılmaktadır. Sipariş konusu ürünlerin, teslimatı yapıldıktan sonra Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu (TİTCK) tarafından insan sağlığına uygun olmayan ürün olma ihtimaline karşı 19 Kasım 2015 tarih ve 29537 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Geri Çekme Yönetmeliği" ne göre kısmî veya tamamının toplatılmasına yada kullanımının durdurulmasına karar verilen ürünlerle ilgili kurumun resmi internet sitesinde düzenli olarak yapılan duyurular takip edilmelidir.

Hatalı üretim nedeniyle toplatılmasına karar verilen ürünler ve kullanıcı hatasından kaynaklanmayan her türlü hata, ayıp ve eksiklikler sağlık tesisinin bildirimine müteakip tedarikçi tarafından geri alınarak, aynı miktarda hatasız serideki ürünler ile 15 gün içerisinde değiştirilmek zorundadır. "Hatalı ürün ve Geri Toplatma Bildirimi"ne konu olan ve stokta mevcut bulunan uygunsuz ürünlerin MKYS'den "PGD Çıkış" işlem türü ile ilgili tedarikçiye iadesi yapılmalıdır.

TİTCK tarafından geri çekilme işlemine tabii tutulan ürünlerin, iade fatura para ödeme süreçlerine ait iş ve işlemlerin sağlıklı yapılabilmesi için; Devlet Malzeme Ofisi (DMO) Genel Müdürlüğü II No'lu Operasyonel Süreçler Daire Başkanlığına, İl Sağlık Müdürlüğü tarafından konsolide edilerek gönderilecek resmi yazı içeriğinde geri çekmeye konu olan ürünün sipariş numarası (Y\_K), barkodu, sipariş miktarı ve firmaya iade edilen miktar bilgilerinin yer aldığı liste ile ödemenin yapılacağı sağlık tesisi İBAN numarasının belirtilmiş olması gerekmektedir.

Sağlık Market kapsamında alımı gerçekleştirilen ürünlerin iade geri ödemeleri DMO tarafından giriş faturasının düzenlendiği sağlık tesisine yapılacağı için, sağlık tesisleri arasında yapılmış stok devirlerinde geri toplamaya konu ürünler, alımın yapıldığı sağlık tesisine geri devir edildikten sonra işlemler başlatılmalıdır.

Ayrıca iade geri ödemelerinin, ilgili firmalarla sağlık tesisi arasında yapılan Sağlık Market dışındaki alımlar üzerinden mahsuplaştırılmaması ve bağlı sağlık tesislerinin konuya ilişkin bilgilendirilmesi hususunda; Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

  
T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü

Sayı : E-80981279-549-208055835  
Konu : İlaç Geri Çekme/Satış Durdurma İşlemi

26.01.2023

DAĞITIM YERLERİNE

Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu tarafından piyasaya arzı uygun görülen ancak sonrasında uygunsuzluk şüphesi oluşan veya tespit edilen ürünler için 19.10.2015 tarih ve 29537 sayılı "Geri Çekme Yönetmeliği" kapsamında işlem tahsis edilmekte ve Kurumun resmi internet sitesinde "Satış durdurma/Geri çekme" uygulanmasına ilişkin duyurular yayımlanmaktadır. Duyurular akabinde sağlık tesislerinde bahse konu ürünlerin kullanımının durdurulması ve/veya geri toplatılma işleminin sağlanması gerekmektedir. Bu sürecin daha aktif olarak yürütülebilmesi ve olası hataların önüne geçilmesi adına Hastane Bilgi Yönetim Sistemi/ Sağlık Bilgi Yönetim Sistemlerinde "Satış durdurma/Geri çekme" uygulanması gerçekleştirilen ürünler için uyarı mekanizmasının oluşturulması ihtiyacı bulunmaktadır. Bu doğrultuda konunun Genel Müdürlüğünüz tarafından değerlendirilerek gerekli iş ve işlemlerin tesis edilmesi hususunda; Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.

Av. Erol GÖKDÖL  
Genel Müdür Yardımcısı

1- Konu yazılarımız ile; Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu (TİTCK) tarafından insan sağlığına uygun olmayan ürün olma ihtimaline karşı 19 Kasım 2015 tarih ve 29537 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Geri Çekme Yönetmeliği" ne göre kısmî veya tamamının toplatılmasına yada kullanımının durdurulmasına karar verilen ürünlerle ilgili kurumun resmi internet sitesinde yapılan **duyuruların takip edilmesi,**

# Geri çekme / Toplatma / İade Ödemeleri

- 2- Hatalı üretim nedeniyle toplatılmasına karar verilen ürünler ve kullanıcı hatasından kaynaklanmayan her türlü hata, ayıp ve eksikliklerin giderilmesi amacı ile aynı miktarda hatasız serideki ürünler ile değiştirilmesi için sağlık tesisinin tedarikçiye **bildirimde bulunması,**
- 3- Hatalı ürün ve Geri Toplatma Bildirimi' ne konu olan ve stokta mevcut bulunan uygunsuz ürünlerin MKYS'den **"PGD Çıkış"** işlem türü ile ilgili tedarikçiye **iadesinin yapılması,**
- 4- Geri çekme/toplatma işlemine tabii tutulan ürünlerin, iade fatura para ödemelerine ilişkin DMO II No'lu Operasyonel Süreçler Daire Başkanlığına gönderilecek resmi yazıda, geri çekmeye konu olan ürünün **sipariş numarası (Y\_K), barkodu, sipariş miktarı ve firmaya iade edilen miktar** bilgilerinin yer aldığı liste ile ödemenin yapılacağı **sağlık tesisi İBAN numarasının belirtilmesi,**
- 5- SM kapsamında iade ödemelerin DMO tarafından giriş faturasının düzenlendiği sağlık tesisine yapılabileceği, yapılmış stok devirlerinde geri toplamaya konu ürünlerin, alımın yapıldığı sağlık tesisine **geri devri** sağlandıktan sonra işlemlerin başlatılması gerektiği talimatlandırılmıştır.

- Duyuru yazılarımız ile; ürünlerin teslim/tesellüm ve muayene/kabul işlemlerinin talepte bulunan sağlık tesisi tarafından yapılması,
- Ürünün teslimine istinaden muayene işlemlerinin ilgili komisyon marifetiyle **5 gün içerisinde** tamamlanması, uygun olan ürünlere ilişkin muayene **“Kabul”** işleminin tamamlanarak DMO bildirimini sağlanması,
- Teknik şartname/hususlar kapsamında uygun olmadığı tespit edilen ürünlerde, muayene **“Red”** işleminin gerçekleştirilerek uygun olmayan ürünlerin tedarikçi tarafından **10 iş günü** içerisinde değiştirilmesi için bildirimde bulunulması, değişimi gerçekleştirilen ürünlerin muayene komisyonu tarafından ikinci muayene işleminin tekrarlanması ve ürünün muayene kabulü durumunda ilgili raporların sisteme yüklenerek teslimat işleminin tamamlanması,
- Tedarikçinin herhangi bir itirazda bulunmadan söz konusu ürünü uygun olanları ile değiştirmemesi, eksik olan ürünleri son teslim tarihinden önce getirmemesi ya da değişimi gerçekleştirilen ürünlerin de ikinci muayenesinde uygun görülmemesi durumunda **“Red”** işleminin yapılarak DMO’ya bildirilmesi gerektiği,
- Muayene kabul işlemlerinde, şartnamelerde belirtilen hususlara dikkat edilmesi, ürün karşılığında verilmesi gereken cihaz veya ürünün kullanımı için gerekli aplikatör, kablo vb. aksesuarlar teslim alınmadan ve belirtilen kalibrasyon işlemleri tamamlanmadan, cihaz uyumu aranan ürünlerde klinikte bulunan cihazla uyumluluğu test edilmeden, şartnamede yer alan ve ürünün kullanımı için eğitimler verilmeden **muayene kabul ve teslimat bildirim işlemlerinin gerçekleştirilmemesi** gerektiği belirtilmiştir.

Sayı : E-80981279-809.99-241711231 24.04.2024  
Konu : Uygunsuz Ürün/Olumsuz Olay Bildirimi

## DAĞITIM YERLERİNE

İlgi : a) 03.06.2022 tarihli ve 942 sayılı yazımız.  
b) 23.08.2022 tarihli ve 809.99 sayılı yazımız.  
c) 07.12.2022 tarihli ve 2104 sayılı yazımız.  
ç) 25.12.2023 tarihli ve 232527599 sayılı yazımız.

İlgi yazılarımız ile; Sağlık Market kapsamında alımı gerçekleştirilen ürünlerin teslim/tesellüm ve muayene/kabul işlemlerinin talepte bulunan sağlık tesisi tarafından yapılması, ürünün sağlık tesisine teslimine istinaden muayene işlemlerinin ilgili komisyon marifetiyle 5 gün içerisinde tamamlanması, uygun olan ürünlere ilişkin muayene "Kabul" işleminin tamamlanarak DMO bildirimini sağlanması, teknik şartname/husular kapsamında uygunsuz olduğu tespit edilen ürünler için muayene "Red" işleminin gerçekleştirilerek uygun olmayan ürünlerin 10 iş günü içerisinde değiştirilmesi için bir defaya mahsus olmak üzere tedarikçiye bildirimde bulunulması, değişimi gerçekleştirilen ürünlerin ilgili muayene komisyonu tarafından ikinci muayene işleminin tekrardan gerçekleştirilmesi ve ürünün muayene kabulü durumunda ilgili raporların sisteme yüklenerek teslimat işleminin sonlandırılması gerektiği belirtilmiştir.

Ayrıca tedarikçi teslimatı sonrası gerçekleştirilen muayene kabul işlemlerinde, şartnamelerde belirtilen hususlara dikkat edilmesi, ürün karşılığında verilmesi gereken cihaz veya ürünün kullanımı için gerekli aplikatör, kablo vb. aksesuarlar teslim alınmadan ve belirtilen kalibrasyon işlemleri tamamlanmadan, cihaz uyumu aranan ürünlerde klinikte bulunan cihazla uyumluluğu test edilmeden, şartnamede yer alan ve ürünün kullanımı için eğitimler verilmeden muayene kabul ve teslimat bildirim işlemlerinin yapılmaması, tedarikçinin herhangi bir itirazda bulunmadan söz konusu ürünü uygun olanları ile değiştirmemesi, eksik olan ürünleri son teslim tarihinden önce getirmemesi ya da değişimi gerçekleştirilen ürünlerin de ikinci muayenesinde uygun görülmemesi durumunda red işleminin yapılarak DMO'ya bildirilmesi talimatlandırılmıştır.

Ancak; sağlık tesislerinde oluşturulan muayene komisyonlarınca uygun bulunarak kabulü gerçekleştirilen, teslimat bildirimini tamamlanan ve DMO tarafından faturası düzenlenerek siparişi kapatılan ürünlerin ilgili personel ya da klinik kullanımı esnasında meydana gelen kırılma, bozulma vb. durumun Genel Müdürlüğümüze veya Devlet malzeme Ofisi Genel Müdürlüğü'ne iletildiği görülmektedir.

İn Vitro Tanı Amaçlı Tıbbi Cihaz Yönetmeliği ile Tıbbi Cihazlar Uyarı Sistemine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ'de;

1) Hastanın, kullanıcının ya da başka bir kişinin ölümüne,  
2) Hastanın, kullanıcının veya başka bir kişinin sağlık durumunda geçici ya da kalıcı ciddi bozulmaya,  
3) Ciddi kamu sağlığı tehdidine, doğrudan veya dolaylı olarak yol açan, yol açmış olabilecek veya yol açabilecek olan herhangi bir olay "Olumsuz Olay" olarak tanımlanmış ve sorumluluk Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumuna (TİTCK) verilmiştir.

Bu sebeple; muayene kabul işlemi tamamlanmış, ancak klinik kullanım esnasında meydana gelen olayların hepsinin olumsuz olay olarak tanımlanması, yaşanan olayla ilgili klinik tarafından Olumsuz Olay Tutanağı tutulması, Materyovijilans Sorumlusunun Ürün Takip Sistemi üzerinden Olumsuz Olay Bildirimi yapması gerekmektedir. Aynı zamanda Olumsuz Olay Bildirim kayıt numarası ile uygunsuz ürün bildirim süreci başlatılarak, TİTCK tarafından olumsuz olay sonuçlandırılana kadar, ürünlerin klinik ya da depoda kalan kısmının kullanılmaması hususunda;

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Doç. Dr. Bilal GÜNAYDIN  
Bakan a.  
Kamu Hastaneleri Genel Müdürü

**24.04.2024** tarihli yazımızla; muayene komisyonlarınca kabulü gerçekleştirilen, DMO tarafından faturası düzenlenerek siparişi kapatılan ürünlerin, ilgili personel ya da klinik kullanımı esnasında meydana gelen kırılma, bozulma vb. durumunda geri bildirimler Genel Müdürlüğümüze yada DMO'ya yapıldığı,

**Ancak;** İn Vitro Tanı Amaçlı Tıbbi Cihaz Yönetmeliği ile Tıbbi Cihazlar Uyarı Sistemine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğe göre;

1) Hastanın, kullanıcının ya da başka bir kişinin ölümüne,

2) Hastanın, kullanıcının veya başka bir kişinin sağlık durumunda geçici ya da kalıcı ciddi bozulmaya,

3) Ciddi kamu sağlığı tehdidine, doğrudan veya dolaylı olarak yol açan, yol açmış olabilecek veya yol açabilecek olan herhangi bir olayın "**Olumsuz Olay**" olarak tanımlandığı ve sorumluluğun Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumuna (TİTCK) verildiği belirtilmiştir.

## Bu sebeple;

- Muayene kabul işlemleri tamamlanmış, ancak klinik kullanım esnasında meydana gelen olayların hepsi **olumsuz olay olarak tanımlanmalı,**
- Yaşanılan olayla ilgili klinik tarafından **Olumsuz Olay Tutanağı tutulmalı,**
- Materyovijilans/Farmakovijilans Sorumlusu, Ürün Takip/İlaç Takip Sistemi üzerinden **Olumsuz Olay Bildirimi yapmalı,**
- Aynı zamanda Olumsuz Olay Bildirim kayıt numarası ile uygunuz ürün bildirim süreçleri başlatılarak, TİTCK tarafından olumsuz olay sonuçlandırılana kadar, ürünlerin klinik ya da **depoda kalan kısmı kullanılmamalıdır.**

## O zaman;

- 1- Ürünlerin ilk teslimatı esnasında gözle görülebilir hata, kusur, noksan **ayıplı mal,**
- 2- Muayene kabulü esnasında teknik şartnameye uygunuzluğu tespit edilen **uygunuz ürün,**
- 3- Kabul işlemleri tamamlanmış, klinik kullanım esnasında meydana gelen durum **olumsuz olay** olarak değerlendirilmelidir.

Durum	Alım İzni Süresi
Eğer anlaşma var, alım yöntemi ihale ve ürün <i>DMO tarafından gönderilen talep toplama listesinde</i> ise;	İzin verilmemesi
Eğer anlaşma var, alım yöntemi hastabaşı katalog/katalog, hinterlanda (satışa sunulan iller) göre <i>doğrudan siparişe uygun</i> ise; <i>saglikmarket.saglik.gov.tr</i> sistemi üzerinden sipariş verilmesi ( <i>fiyat anlaşması mevcut</i> );	İzin verilmemesi
Eğer anlaşma var, alım yöntemi ihale, son ihale döneminde <i>idarenin talebi bulunmuyor</i> ise DMO tarafından tedarik edilmesi;	İzin verilmemesi
Eğer anlaşma var, alım yöntemi ihale, son ihale döneminde <i>idare talebi yeterli gelmemiş</i> ise DMO tarafından tedarik edilmesi;	İzin verilmemesi
Eğer anlaşma var, alım yöntemi ihale, son ihale durumu tamamlandı ise, teslimat tamamlandı, <i>fatura bekleniyor</i> ise;	İzin verilmemesi
Eğer anlaşma var, alım yöntemi ihale, son ihale durumu tamamlandı, sipariş çekildi ve <i>ek süre verildi</i> ise;	60 gün
Eğer anlaşma var, alım yöntemi hastabaşı katalog/katalog ve/veya ihale+katalog olan, <i>saglikmarket.saglik.gov.tr</i> yazılımında hinterlanda (satışa sunulan iller) göre <i>doğrudan siparişe uygun değil</i> ise ( <i>fiyat anlaşması olmadığından</i> );	90 Gün
Eğer anlaşma var, alım yöntemi ihale, son ihale durumu <i>ihale aşamasında</i> ise ( <i>Sağlık Market üzerinden daha sonra gelecek olan ürünler alınmak kaydıyla</i> );	90 Gün
Eğer anlaşma var, alım yöntemi ihale, son ihale durumu <i>ihale iptal edildi, yeniden ihale edilecek</i> ise ( <i>Sağlık Market üzerinden daha sonra gelecek olan ürünler alınmak kaydıyla</i> );	90 Gün
Eğer anlaşma var, alım yöntemi ihale, son ihale durumu tamamlandı ancak daha sonra verilen <i>sipariş iptal edildi ve yeniden ihale edilecek</i> ise ( <i>Sağlık Market üzerinden daha sonra gelecek olan ürünler alınmak kaydıyla</i> );	90 Gün
Eğer anlaşma var, alım yöntemi ihale, son ihale durumu <i>ihale iptal edildi, yeniden ihale edilmeyecek</i> ise;	120 Gün
Eğer anlaşma var, alım yöntemi ihale, son ihale durumu tamamlandı ancak daha sonra verilen <i>sipariş iptal edildi ve yeniden ihale edilmeyecek</i> ise;	120 Gün
Eğer anlaşma var, alım yöntemi ihale, son ihale durumu <i>ihale sürecine başlanmadı</i> ( <i>DMO tarafından gönderilen talep toplama listesinde bulunmadığında</i> ) ise, <b>talep periyodu</b> süresine göre izin verilir;	Periyod Süresi (DMO ve Sağlık Bakanlığı mutabakatıyla belirlenen)
Eğer ilgili şartnameye herhangi bir tedarikçi başvuru yapmamış, <i>anlaşma yok</i> ise	180 Gün

SM kapsamında temin süreçlerinin uzaması ya da henüz temin edilememesi durumunda, sağlık tesislerinin sundukları hizmette herhangi bir aksamaya sebebiyet verilmemesi ve ihtiyaç duydukları ürünleri temin edebilmeleri için, **Alım İzni Algoritmasında belirtilen koşullar doğrultusunda ve belirtilen süre kadar alım yapma yetkisi verilmiştir.**



## ➤ **Algoritmaya göre;**

- Son ihale durumu tamamlandı, sipariş çekildi ve **ek süre verildi** ise; 60 gün
- Alım yöntemi hastabaşı katalog/katalog ve/veya ihale+katalog olan, hinterlanda göre **doğrudan siparişe uygun değil**; son ihale durumu **ihale aşamasında** ise (SM üzerinden daha sonra gelecek olan ürünler alınmak kaydıyla) ; 90 gün
- Son ihale durumu **ihale aşamasında** ise (SM üzerinden daha sonra gelecek olan ürünler alınmak kaydıyla); 90 gün
- Son ihale durumu **ihale iptal edildi, yeniden ihale edilecek** ise (SM üzerinden daha sonra gelecek olan ürünler alınmak kaydıyla); 90 gün
- Son ihale durumu tamamlandı, daha sonra verilen **sipariş iptal edildi ve yeniden ihale edilecek** ise (SM üzerinden daha sonra gelecek ürünler alınmak kaydıyla); 90 gün
- Son ihale durumu **ihale iptal edildi, yeniden ihale edilmeyecek** ise; 120 gün
- Son ihale durumu tamamlandı ancak daha sonra verilen **sipariş iptal edildi ve yeniden ihale edilmeyecek** ise; 120 gün

# Alım İzni

- Son ihale durumu **ihale sürecine başlanmadı** (DMO tarafından gönderilen talep toplama listesinde bulunmadığında) ise, **talep periyodu** süresine göre;
- İlgili şartnameye herhangi bir tedarikçi başvuru yapmamış ise; 180 gün **“Alım izni verilmiştir.”**
- Anlaşma var, alım yöntemi ihale ve ürün **DMO tarafından gönderilen talep toplama listesinde ise;**
- Anlaşma var, alım yöntemi hastabaşı katalog/katalog, hinterlanda göre **doğrudan siparişe uygun** ise;
- Anlaşma var, alım yöntemi ihale, son ihale döneminde **idarenin talebi bulunmuyor** ise DMO tarafından tedarik edilmesi;
- Anlaşma var, alım yöntemi ihale, son ihale döneminde **idare talebi yeterli gelmemiş** ise DMO tarafından tedarik edilmesi;
- Anlaşma var, alım yöntemi ihale, son ihale durumu tamamlandı ise, teslimat tamamlandı, **fatura bekleniyor** ise; **“Alım izni verilmemiştir.”**

  
T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü



Sayı : E-80981279-809.99-227334657  
Konu : Alım İzni Talepleri

19.10.2023

DAĞITIM YERLERİNE

İlgi : 01.09.2022 tarihli ve E-80981279-809.99-1392 sayılı yazımız.

İlgi yazımız ile Sağlık Market kapsamında temin süreçlerinin uzaması ya da henüz temin edilememesi durumunda, sağlık tesislerinin sundukları hizmette herhangi bir aksamaya sebebiyet verilmemesi adına ve görevlerinin ifasında ihtiyaç duydukları bu ürünleri temin edebilmeleri için ekteki tabloda yer alan koşullar doğrultusunda belirtilen sürelerde alım izni verilmesinin uygun olacağı bildirilmiştir.

Ancak İl Sağlık Müdürlükleri ve bağlı sağlık tesisleri tarafından; yeni hastane açılması, birim açılması, hekim atanması, ürüne ilişkin endikasyon değişikliğine bağlı kullanım artışı, salgın hastalık ve afet olayları gibi önceden öngörülemeyen durumlarda yapılan alım izni taleplerinin, İl Sağlık Müdürlüklerinde görevli İl Stok Sorumlusunun bilgisi dahilinde olmadan yapıldığı anlaşılmaktadır.

Bu sebeple; ilgi yazımızda belirtilen koşullar haricinde önceden öngörülemeyen sebep kapsamında Genel Müdürlüğümüze gönderilen alım izni talebi resmi yazı ekinde, ilgili sorumlular tarafından kontrolü gerçekleştirilmiş ve onaylanmış "Alım İzni Stok-İhtiyaç Fazlası Kontrol Formu" ile, ihtiyaç duyulan ürünlere ait Karar Destek Sistemi (İş Zekası) sorgu analizinin de bulunması hususunda;

Bilgilerini ve gereğini rica ederim.

Av. Erol GÖKDÖL  
Bakan a.  
Genel Müdür Yardımcısı

Alım İzni Algoritmasına ek olarak; talep yada alım dönemlerine denk gelmeyen, önceden öngörülemeyen mücbir sebep kapsamında değerlendirilebilecek durumlarda, sağlık tesisleri tarafından yapılan alım izni taleplerinin, İl Sağlık Müdürlüğü **SM İl Yetkilisi ve Stok Sorumlusu tarafından gerekli kontroller sağlandıktan sonra, uygun bulunması halinde Genel Müdürlüğümüze gönderilmesi talimatlandırılmıştır.**

## **Mücbir Sebep Kapsamında Değerlendirilebilir;**

- Hastanenin yada olmayan bir birimin belirlenen süreden daha erken açılacak olması,
- Yeni açılacak birime yeni bir hekimin atanması,
- Ani gelişen salgın hastalık, yangın, deprem, sel gibi afet olayları,

## Alım İzni Taleplerine;

- Talep toplama dönemlerinde ihtiyaç duyulan ürün için **talep yapılmamış** ise,
- Algoritmayı delmek için tüketime göre planlamanın düzgün yapılmayarak, **eksik ve yetersiz ürün talep edilmiş** ise,
- Açılış zamanı belli olan hastane için, önceden öngörülerek İl Sağlık Müdürlükleri ve bağlı sağlık tesisleri tarafından, **talep dönemlerinde ürün alımı yapılmamış** ise,
- Anjiyo, yoğun bakım gibi açılış zamanı planlı ünite yada birim için, önceden öngörülerek talep dönemlerinde **ürün alımı yapılmamış** ise,

- Hastane yada birim açılışı üzerinden **1 talep toplama dönemi geçmiş** ise,
- Alım iznine uygunluğu yada ürünün il içi veya bölge illerde stok fazlası/ihtiyaç fazlası olup olmadığının **kontrolü yapılmadan gönderilen** alım taleplerine,  
**“ALIM İZİNİ VERİLMEYECEKTİR”**

**NOT: 1-** Alım İzni Talep yazısı yazılmadan önce, iş zekası stok kontrolü yapılamıyor ise, Stok Birimimizden ürün stok listesi talep edilmelidir.

**2-** İhalenin sonuçlanmasına, teslimata az bir süre var ama stok yetersiz, stok/ihtiyaç fazlası diğer sağlık tesislerinden de temin edilememiş ise, DT ile alım yapılabilir.



# SAĞLIK MARKET

Teşekkür ederim.

